

*Die Aarcon GbR ist eine auf die Sicherheits- und Dienstleistungsbranche spezialisierte Personalberatung mit Sitz in München und bundesweiter Tätigkeit. Unser Team vermittelt seit vielen Jahren erfolgreich Kandidaten in der Branche. Wir suchen Dich als:*

## **Mitarbeiter Support für den Standort Hessen (m|w|d)**

### **Dein neuer Arbeitgeber:**

Unser Mandant ist ein international tätiges, inhabergeführtes Unternehmen spezialisiert auf die Bereiche Sicherheitstechnik und Gebäudeautomation.

### **Deine Aufgaben:**

- Du bist zentraler Ansprechpartner für technische Supportanfragen von Partner und Großkunden
- Du bist zuständig für die strukturierte Analyse der Supportfälle
- Du betreust den Support für unsere Softwareplattform
- Du nimmst Supportanfragen per Telefon, E-Mail und über unser Ticketsystem entgegen
- Du dokumentierst Supportanfragen
- Du bist für den Remote Support, z. B. über TeamViewer, verantwortlich

### **Deine Must-Haves:**

- Abgeschlossenes technisches oder wirtschaftliches Studium oder vergleichbare Ausbildung
- Fundierte Kenntnisse in aktuellen Microsoft Betriebssystemen
- Erfahrung mit Datenbanken, Netzwerkprotokollen und Remote Desktop Tools
- Ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung

### **Deine Benefits bei unserem Mandanten:**

- Flexible Arbeitszeiten und Home-Office Regelung
- Betriebliche Krankenversicherung und -Altersvorsorge
- Weitere Sozialleistungen wie Fitness, Massage, Yoga und mehr

Fühlst Du Dich angesprochen? Bewirb Dich jetzt und verpasse nicht diese Chance auf Deine neue Herausforderung!

Du kannst uns gerne Deine Unterlagen per E-Mail an **bewerbung@aarcon.net** zukommen lassen und wir melden uns bei Dir telefonisch oder per E-Mail, um die nächsten Schritte zu besprechen.

***Team Aarcon sucht Dich für unseren Mandanten!***